

....., / / 20.....
miejsowość dzień miesiąc rok

.....
.....
.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

.....
.....
.....

nazwa i adres sprzedawcy

REKLAMACJA

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), **zgłaszam niezgodność towaru z umową.**

Nazwa reklamowanego produktu	Symbol produktu	Nr partii produkcyjnej / data ważności	Ilość reklamowana (szt./kpl./litr.)
Data zakupu:			
Data stwierdzenia wady:			
Co się wydarzyło:			
Jakie są moje odczucia:			
Jakie to rodzi dla mnie konsekwencje:			
Moje żądania (zaznaczyć właściwe):			
1. Nieodpłatna naprawa			
2. Przepena o zł			
3. Wymiana produktu na wolny od wad			
4. Odstąpienie od umowy (zwrot gotówki).			
5. Zwrotu kosztów dodatkowych w wysokości zł za			
Uwaga: Odstąpienia od umowy kupujący może żądać jeżeli nie jest możliwa naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności (Art.8. ust.4). Przy określaniu odpowiedniego czasu należy uwzględnić np. rodzaj towaru i cel jego nabycia.			

Osoba przyjmująca reklamację do rozpatrzenia (imię i nazwisko oraz nr telefonu):

.....

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji:

Data, podpis lub pieczęć firmowa

Decyzja sprzedawcy o sposobie załatwienia reklamacji:

Pouczenie dla sprzedawcy:

- (Art.4. ust.1) Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny w chwili jego wydania jest niezgodny z umową; w przypadku stwierdzenia niezgodności przed upływem sześciu miesięcy od wydania towaru domniemywa się, że istniała ona w chwili wydania.
- (Art.4. ust.2) Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar jest niezgodny z indywidualnymi ustaleniami (opis produktu, zgodność z okazaną próbką lub uzgodnienia, co do jego przeznaczenia) pomiędzy sprzedawcą i konsumentem.
- (Art.6.) Sprzedawca odpowiada również za nieprawidłowe zamontowanie towaru i uruchomieniu, jeżeli takie czynności zostały wykonane w ramach umowy sprzedaży lub wg załączonej instrukcji.
- (Art.8. ust.1) Kupujący ma prawo żądać nieodpłatnej naprawy lub wymiany na nowy towar, chyba że naprawa lub wymiana są niemożliwe, wymagają nadmiernych kosztów lub mogłyby go one narazić na znaczne niedogodności.
- (Art.8. ust.2) Sprzedawca ma obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów demontażu, transportu, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia.
- (Art.8. ust.3) **Sprzedawca ma obowiązek ustosunkować się do zgłoszonej niezgodności w terminie 14 dni od jej zgłoszenia. W razie, gdy tego nie zrobi uznaje się roszczenie kupującego za zasadne.**
- (Art.8. ust.4) Jeżeli kupujący nie może żądać naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
- (Art.10. ust.1) Niezgodność towaru z umową może kupujący zgłosić w ciągu 2 lat o daty wydania tego towaru.
- (Art.11.) ... **Sprzedawca jest zobowiązany każdorazowo do przyjęcia zawiadomienia o niezgodności z umową.**
- (Art.12. ust.1) W przypadku zaspokojenia roszczeń wynikających z niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową sprzedawca może dochodzić odszkodowania od któregośkolwiek z poprzednich sprzedawców.

Pouczenie dla kupującego:

- (Art.7.) Sprzedawca nie odpowiada wobec kupującego, jeżeli kupujący wiedział o niezgodności w momencie zakupu lub oceniając rozsądnie powinien o niej wiedzieć. To samo dotyczy wad z przyczyn dotyczących w materiale dostarczonym przez kupującego.
- (Art.9. ust.1) Kupujący ma obowiązek powiadomić sprzedawcę o zauważonej niezgodności w terminie 2 miesięcy od jej zauważenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
- (Art.13. ust.4) ... gwarancja nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności z umową.
- **Składając reklamację wyślij ją listem poleconym z potwierdzeniem odbioru lub przy składaniu jej osobiście zadbaj o pozostawienie dla siebie jednego egzemplarza z potwierdzeniem przyjęcia.**